



Canlog Updater INSTRUKCJA OBSŁUGI


SEO Electronics


www.seoelectronics.pl

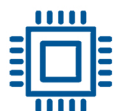
 +48 85 652 56 61

 office@seoelectronics.pl

 sales@seoelectronics.pl

 Modrzewiowa 5
16-010 Wasilków
POLAND

OFFICE
 Prowiantowa 10
15-707 Białystok
POLAND



CAN BUS devices



AVL and GPS/GSM systems



CAR security systems

Spis treści

1.	Wstęp.....	3
1.1.	Przeznaczenie oprogramowania.....	3
1.2.	Wymagania sprzętowe i systemowe.....	3
2.	Pobieranie oprogramowania.....	4
3.	Instalacja oprogramowania.....	5
3.1.	Rozpakowanie archiwum.....	5
	Wariant 1: wbudowana w Windows (Eksplorator plików).....	5
	Wariant 2: 7-Zip (jeśli zainstalowany).....	7
3.2.	Instalacja oprogramowania.....	8
3.3.	Instalacja sterowników.....	12
	Wariant 1: instalacja automatyczna (Windows Update).....	12
	Wariant 2: instalacja z instalatora FTDI (zalecane).....	12
	Wariant 3: instalacja ręczna (gdym sterownik nie instaluje się sam).....	12
4.	Podłączenie programatora do komputera PC.....	13
5.	Interfejs programu UCanlogUpdater.....	14
6.	Aktualizacja urządzeń.....	16
7.	Rozwiązywanie problemów.....	17
7.1.	Urządzenie nie jest wykrywane przez Canlog Updater.....	17
7.2.	Brak połączenia z internetem.....	18
7.3.	Brak uprawnień do urządzenia.....	20
7.4.	Pozostałe problemy.....	21
7.5.	Wysyłanie raportu.....	25
8.	Informacje dodatkowe.....	27

1. Wstęp

1.1. Przeznaczenie oprogramowania

Program Canlog Updater jest narzędziem przeznaczonym do aktualizacji oprogramowania urządzeń firmy SEO Electronics za pośrednictwem programatora O351 oraz odpowiedniego przewodu dedykowanego do urządzenia. Oprogramowanie umożliwia bezpieczne i efektywne aktualizowanie oprogramowania w urządzeniach. Jest to niezbędne oraz krytyczne w przypadku, gdy data oprogramowania w urządzeniu jest starsza niż minimalna wymagana data oprogramowania na schemacie podłączeniowym do danego pojazdu.

Marka, Model	Moduł:	Rok:	Rev.:
TOYOTA CAMRY (Hybrid) (Keyless)		2025→	11
Wersja: z Keyless System		program №: 15451 od: 2025-10-24	

Rysunek 1. Najstarsza wymagana data programu dla danego schematu.

1.2. Wymagania sprzętowe i systemowe

System operacyjny	Windows 7 bądź nowszy
Procesor	procesor Pentium 1 GHz lub szybszy
Pamięć RAM	co najmniej 512 MB pamięci RAM
Miejsce na dysku	3MB wolnego miejsca lub więcej
Dodatkowe wymagania	<ul style="list-style-type: none">• stały dostęp do sieci Internet• .net Framework w wersji 4.8 lub wyższej• Vcredist w wersji 8.0 lub wyższej• Sterowniki FTDI VCP

Odpowiednie oprogramowanie sterowników do pobrania tutaj o:

- <https://ftdichip.com/drivers/vcp-drivers/>
- <https://www.microsoft.com/pl-pl/download/details.aspx?id=17718>

2. Pobieranie oprogramowania

W celu pobrania oprogramowania CanlogUpdater zaloguj się na portalu can24.pro. Następnie przejdź do zakładki „Do pobrania”. Odnajdź w tabeli pozycję „UPDATE_SOFTWARE”, a następnie „UCanlogInstaller_v.x.xx.zip”. Zapisz plik w dowolnym katalogu.



Rysunek 2. Zakładka „Do pobrania”.



Rysunek 3. Tabela, w której należy odnaleźć pozycję „UPDATE SOFTWARE”.



Rysunek 4. Tabela, w której należy odnaleźć pozycję „UCanlogInstaller_v.x.xx.zip”.

3. Instalacja oprogramowania

3.1. Rozpakowanie archiwum

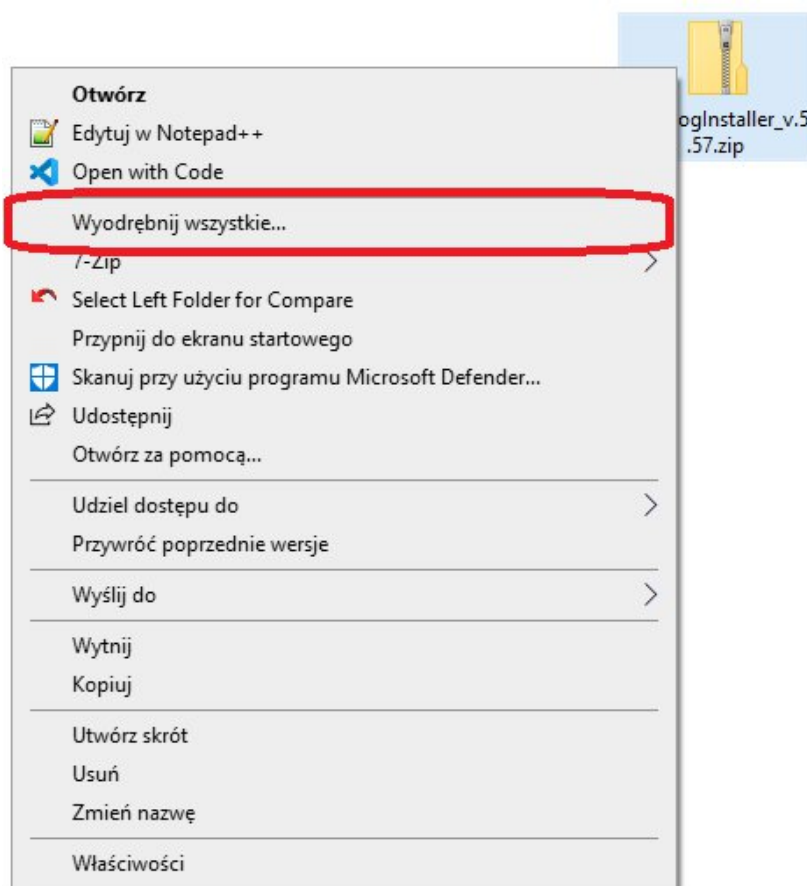
Wariant 1: wbudowana w Windows (Eksplorator plików)

- Otwórz Eksplorator plików (Win + E) i przejdź do folderu, w którym znajduje się „UCanlogInstaller_v.x.xx.zip” (np. „Pobrane”).



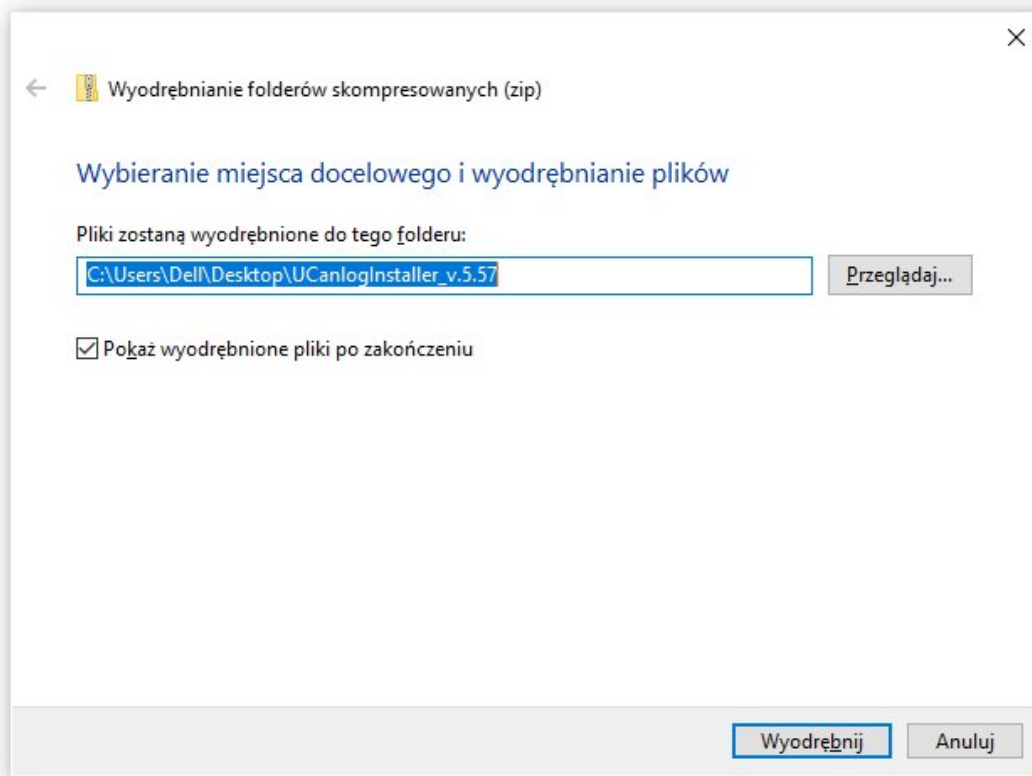
Rysunek 5. Pobrane archiwum.

- Kliknij prawym przyciskiem myszy plik „UCanlogInstaller_v.x.xx.zip” i wybierz Wyodrębnij wszystkie....



Rysunek 6. Rozpakowywanie archiwum (Windows).

- W oknie rozpakowywania wybierz lokalizację docelową (domyślnie jest to ten sam folder co plik ZIP) i kliknij Wyodrębnij.



Rysunek 7. Rozpakowywanie archiwum (Windows) c. d.

- Po zakończeniu otwórz folder z rozpakowanymi plikami (Windows może też automatycznie wyświetlić pliki po rozpakowaniu).

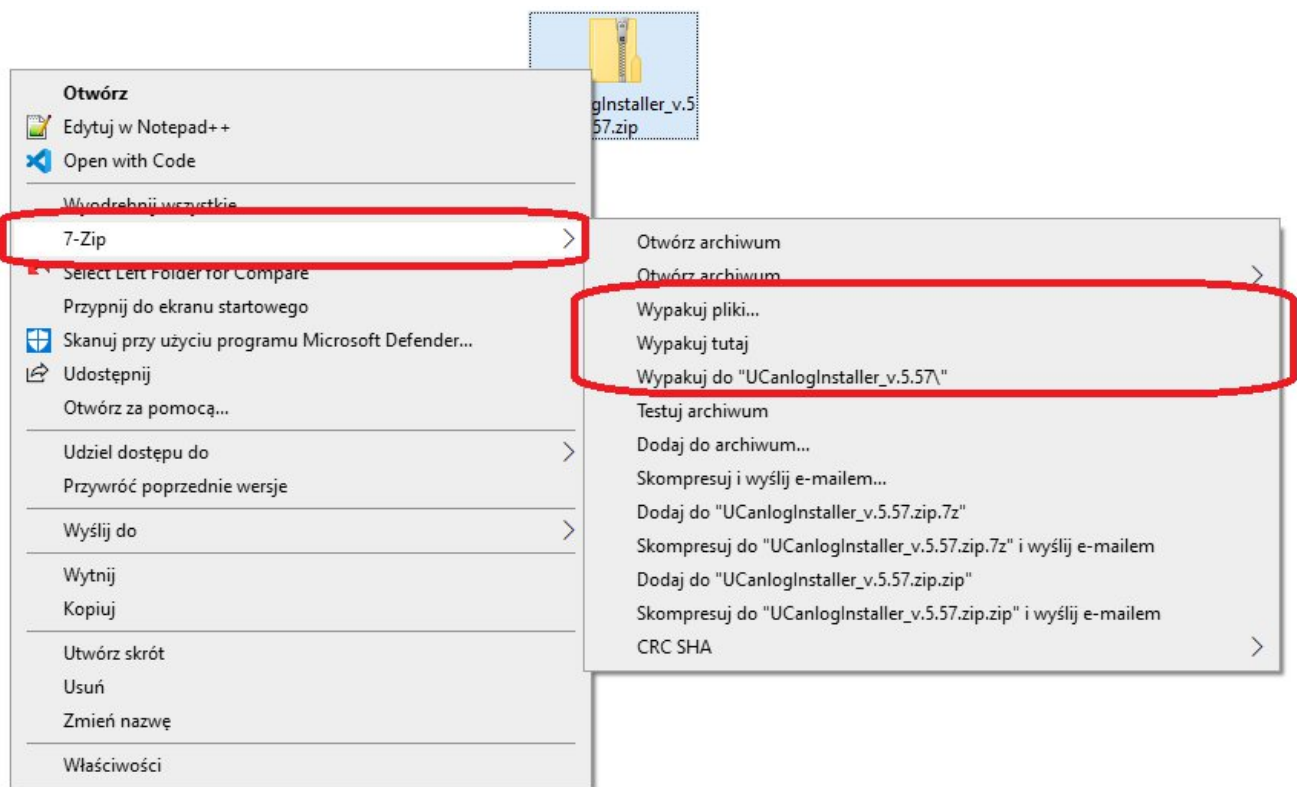
Wariant 2: 7-Zip (jeśli zainstalowany)

- Otwórz Eksplorator plików (Win + E) i przejdź do folderu, w którym znajduje się „UCanlogInstaller_v.x.xx.zip” (np. „Pobrane”).



Rysunek 8. Pobrane archiwum.

- Kliknij prawym przyciskiem myszy plik „UCanlogInstaller_v.x.xx.zip” i wybierz 7-Zip → Wypakuj tutaj, aby rozpakować do bieżącego folderu, albo 7-Zip → Wypakuj do „UCanlogInstaller_v.x.xx\”, aby utworzyć nowy folder i rozpakować do niego.

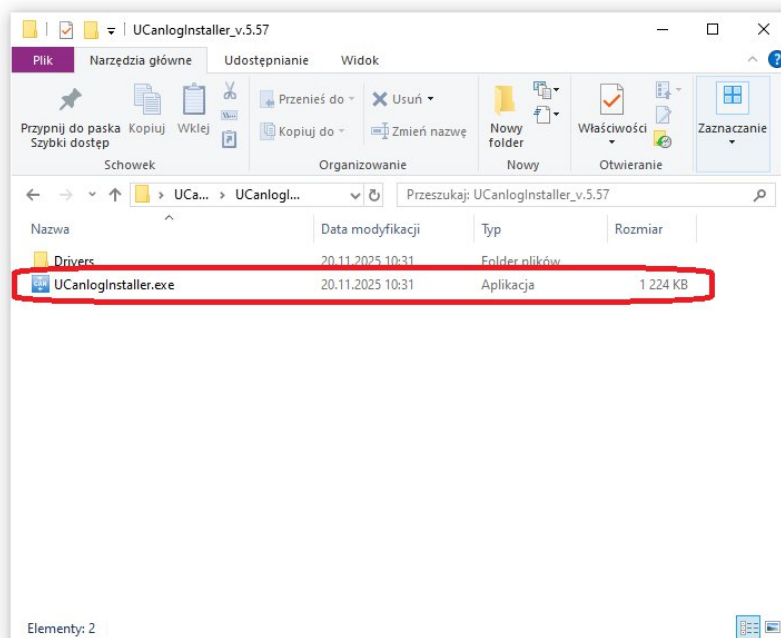


Rysunek 9. Rozpakowywanie archiwum (7-Zip).

- W Windows 11, jeśli nie widzisz opcji 7-Zip w menu, wybierz Pokaż więcej opcji, a następnie wybierz pozycję 7-Zip.

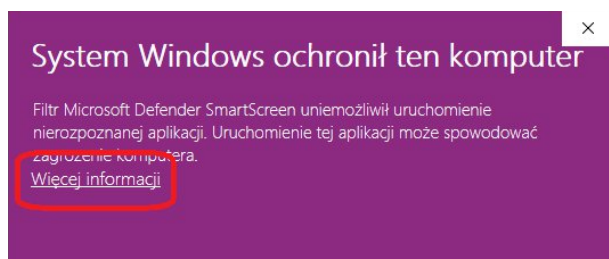
3.2. Instalacja oprogramowania

- Otwórz folder z rozpakowanymi plikami (np. *Pobrane*) i uruchom plik instalatora (zwykle .exe) dwuklikiem.



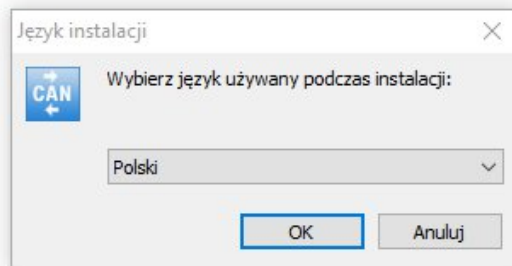
Rysunek 10. Plik wykonywalny instalatora.

- Jeśli pojawi się okno Kontrola konta użytkownika (UAC) „Czy chcesz zezwolić tej aplikacji na wprowadzenie zmian na urządzeniu?”, wybierz Tak.
- Jeśli pojawi się komunikat Windows SmartScreen („Windows ochronił Twój komputer”): kliknij *Więcej informacji*, następnie kliknij *Uruchom mimo to*.



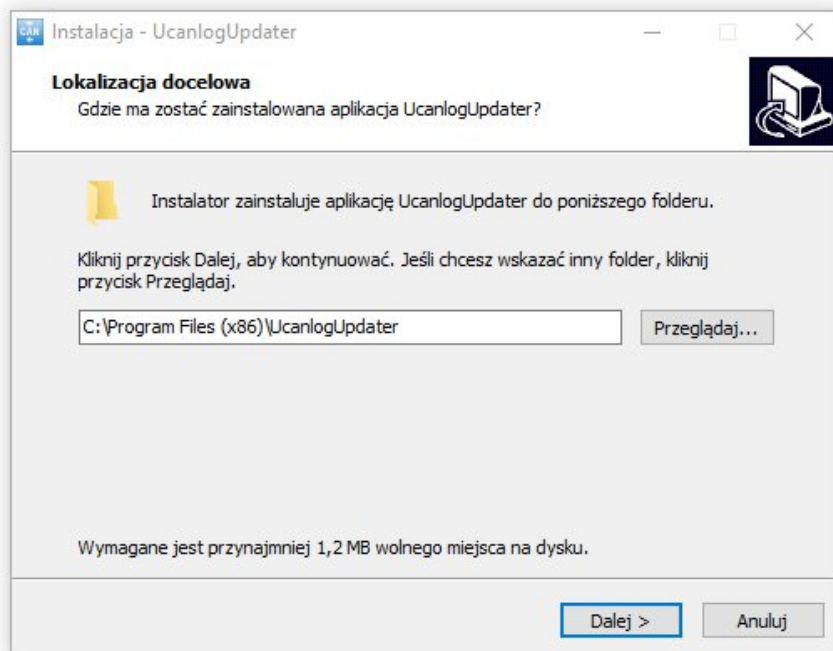
Rysunek 11. Okno ostrzegawcze Windows Defender.

- W oknie instalatora wybierz język instalacji i kliknij OK.



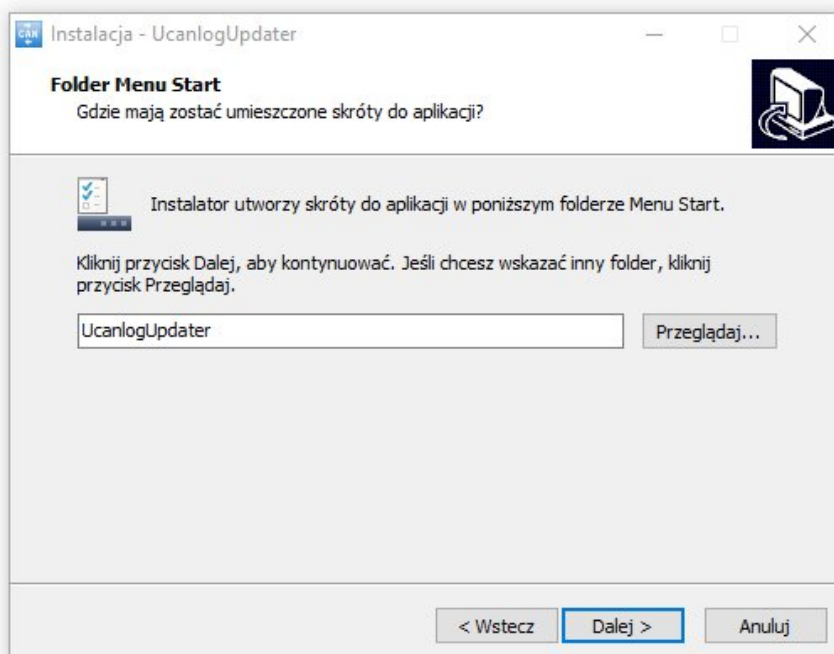
Rysunek 12. Wybór języka instalatora.

- Wybierz lokalizację docelową (folder instalacji) i kliknij Dalej.



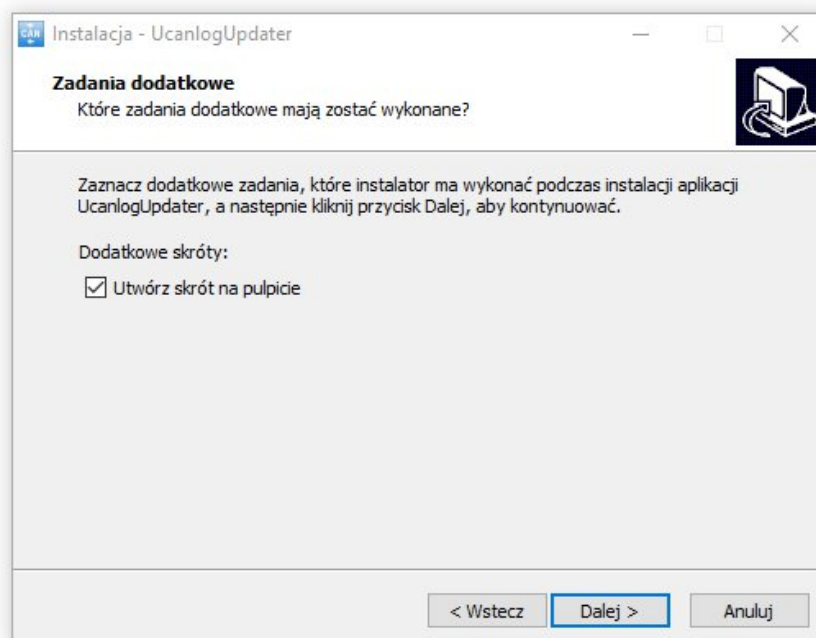
Rysunek 13. Wybór lokalizacji instalacji.

- Wybierz folder Menu Start (nazwę folderu skrótów w Menu Start) i kliknij Dalej.



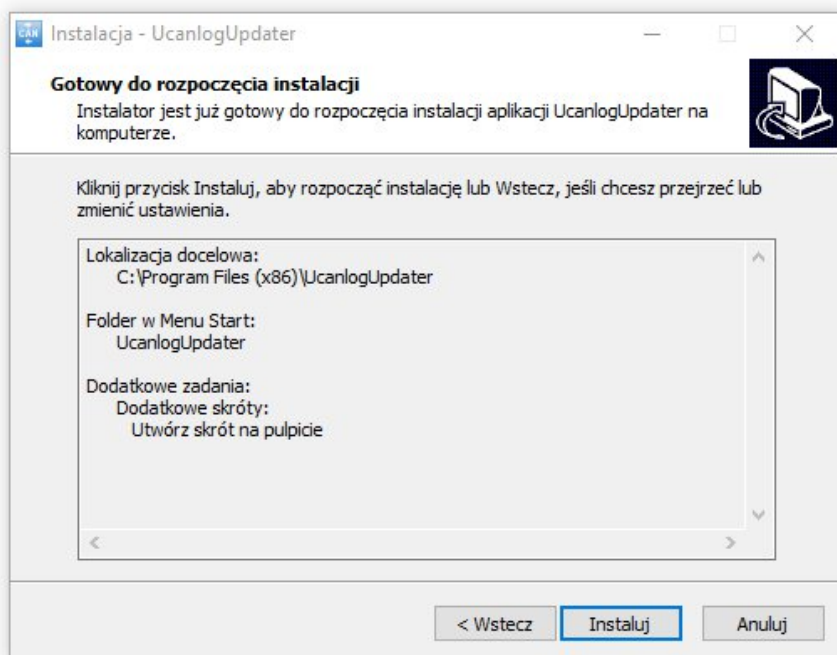
Rysunek 14. Nazwa folderu w Menu Start.

- Zaznacz *Utwórz skrót na pulpicie* jeśli chcesz i kliknij Dalej.



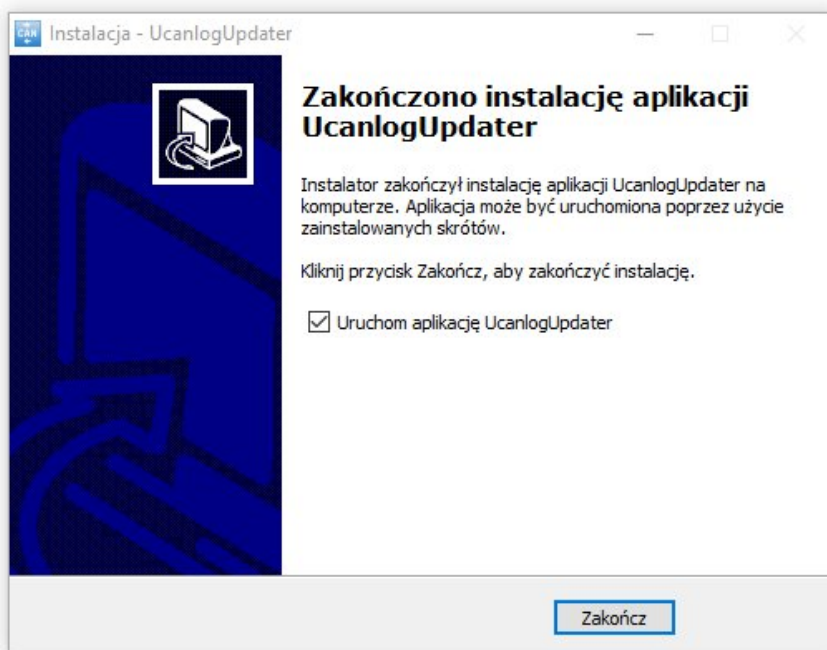
Rysunek 15. Tworzenie skrótu na pulpicie.

- Na ekranie „Gotowy do rozpoczęcia instalacji” kliknij Instaluj.



Rysunek 16. Gotowość do rozpoczęcia instalacji.


- Poczekaj na zakończenie kopiowania plików i konfiguracji.
- Kliknij Zakończ (opcjonalnie pozostaw zaznaczoną opcję uruchomienia programu po instalacji, jeśli jest dostępna).




Rysunek 17. Podsumowanie instalacji.

3.3. Instalacja sterowników


Wariant 1: instalacja automatyczna (Windows Update)

- Podłącz programator O351 do portu USB w komputerze.
- Jeśli komputer ma dostęp do Internetu, Windows może automatycznie pobrać i zainstalować sterownik przez Windows Update.
- Otwórz Menedżer urządzeń ( (Win) + R → wpisz devmgmt.msc → Enter).
- Sprawdź, czy w Porty (COM i LPT) pojawił się „USB Serial Port (COMx)” (x = numer portu).

Wariant 2: instalacja z instalatora FTDI (zalecane)

- Pobierz oficjalny instalator sterowników FTDI dla Windows (setup executable) ze strony producenta. Link: <https://ftdichip.com/drivers/vcp-drivers/>
- Uruchom pobrany plik instalatora, a następnie w oknie instalatora kliknij Extract.
- Przejdź przez kreator instalacji (Next), zaakceptuj warunki licencji i dokończ instalację (Finish).
- Odłącz i podłącz ponownie urządzenie.
- Otwórz Menedżer urządzeń ( (Win) + R → devmgmt.msc → Enter) i upewnij się, że urządzenie jest widoczne jako „USB Serial Port (COMx)” w Porty (COM i LPT).

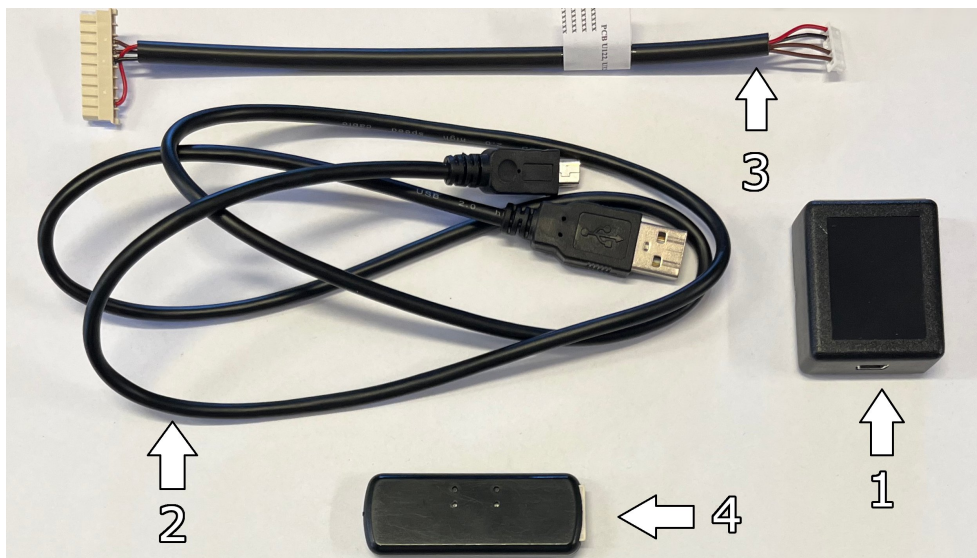
Wariant 3: instalacja ręczna (gdy sterownik nie instaluje się sam)

- Pobierz paczkę sterowników FTDI VCP ze strony producenta i rozpakuj ją do wybranego folderu. **Sterowniki są również dołączone do paczki pobranej z can24.pro (katalog „Drivers” w archiwum).**
- Podłącz programator O351 do portu USB w komputerze.
- Otwórz Menedżer urządzeń ( (Win) + R → devmgmt.msc → Enter).
- Znajdź urządzenie (często w „Inne urządzenia” lub z żółtym znakiem ostrzegawczym) i wybierz: PPM → Aktualizuj sterownik.
- Wybierz „Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu sterowników” i wskaż folder z rozpakowanymi plikami sterownika (z plikami .inf).
- Zakończ instalację i sprawdź, czy w Porty (COM i LPT) widnieje „USB Serial Port (COMx)”.

4. Podłączenie programatora O351 do komputera PC

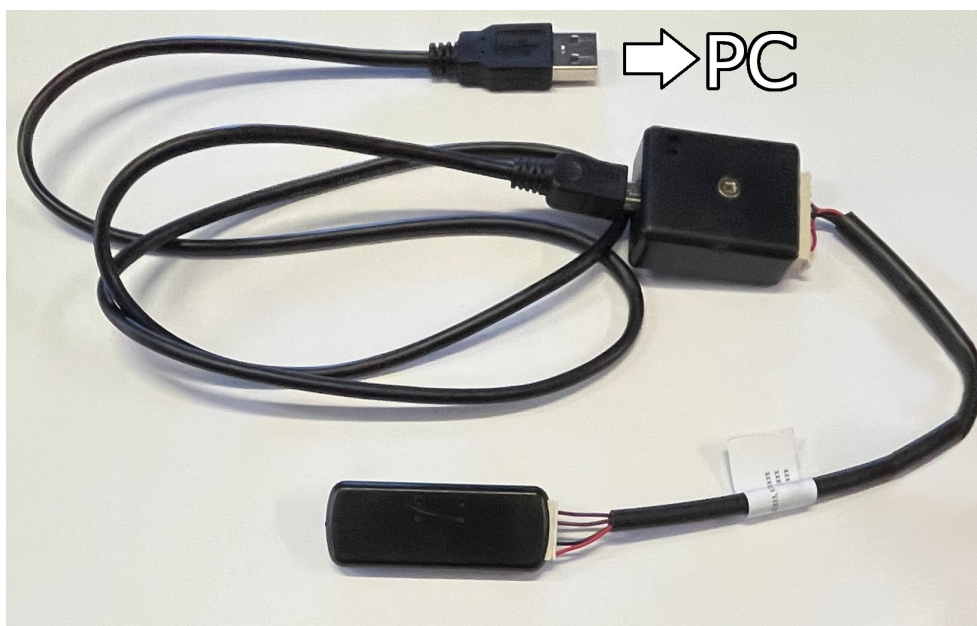
W celu połączenia urządzenia do komputera PC potrzebujesz:

- programator O351 (1),
- przewód USB-A ↔ USB-B (2),
- przewód O351 ↔ urządzenie (3),
- urządzenie (4).



Rysunek 18. Zestaw niezbędny do podłączenia programatora O351 do PC

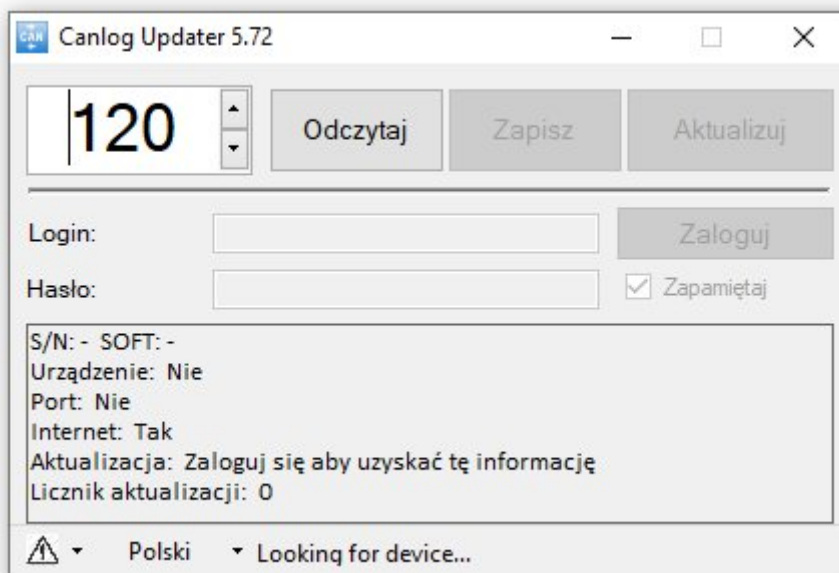
Podłącz wszystko jak na zdjęciu poniżej i wepnij przewód USB do wolnego portu w komputerze.



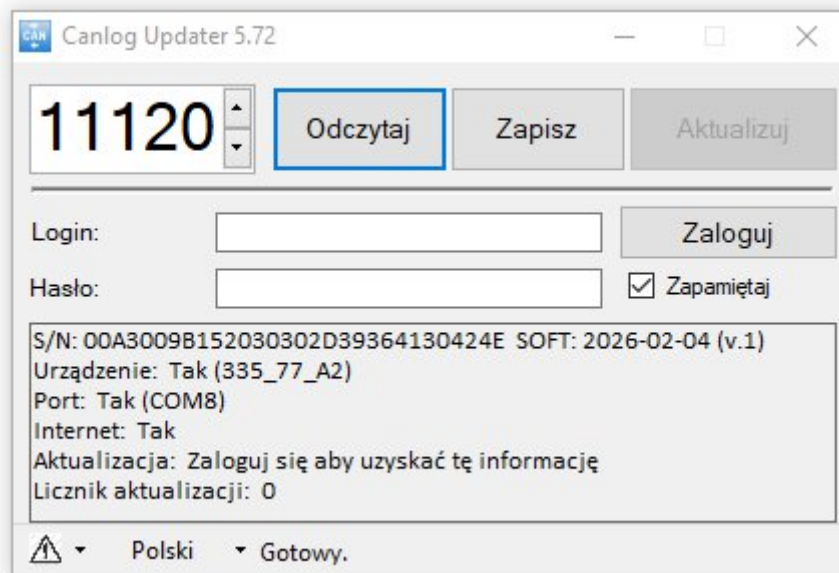
Rysunek 19. Podłączenie zestawu do PC.

5. Interfejs programu Canlog Updater

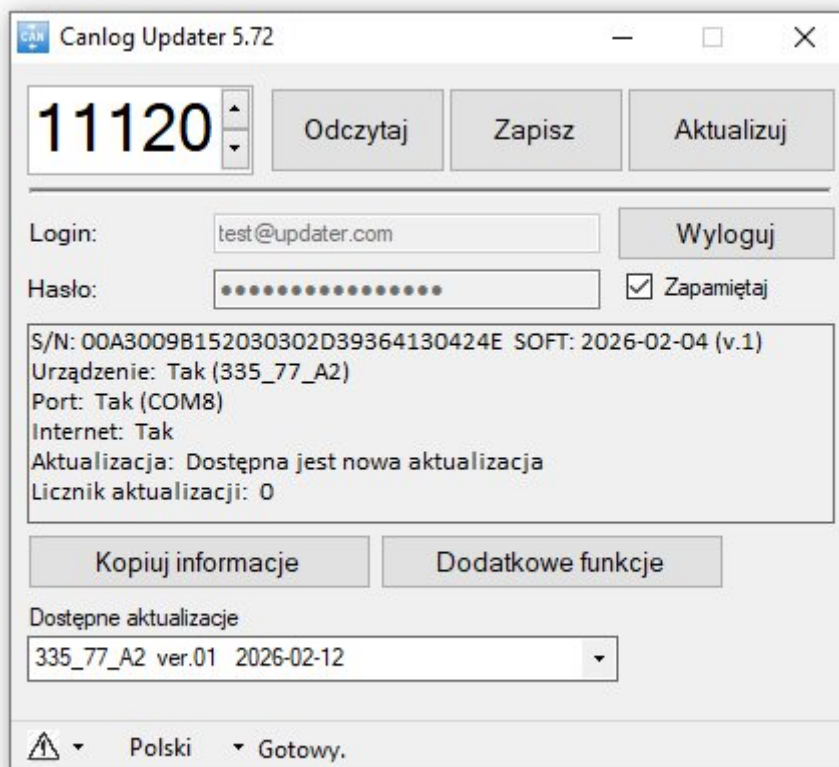
Aby mieć możliwość zalogowania się, należy podłączyć programator O351 oraz urządzenie do komputera PC.



Rysunek 20. Widok jako niezalogowany bez podłączonego urządzenia.



Rysunek 21. Widok jako niezalogowany po podłączeniu urządzenia.



Rysunek 22. Widok po zalogowaniu i podłączeniu urządzenia.

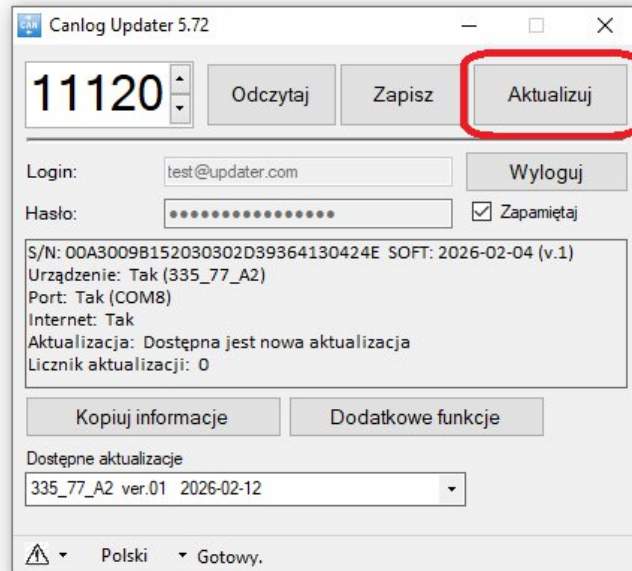
Za pomocą przycisków „Odczytaj” oraz „Zapisz” możesz odczytać bądź zapisać aktualnie ustawiony numer programu w urządzeniu. Numer programu znajduje się w oknie w lewym górnym rogu ekranu aplikacji.

Przycisk „Dodatkowe funkcje”. Po kliknięciu tego przycisku otwiera się dodatkowe okno, w którym można włączyć lub wyłączyć funkcje dodatkowe. Przycisk nie jest dostępny dla każdego urządzenia.

Przycisk „kopiuj informacje” pozwala skopiować wszelkie informacje nt. Urządzenia (ID, oprogramowanie, urządzenie, data oprogramowania). W przypadku prowadzenia dokumentacji takie informacje są potem przydatne w celach serwisowych bądź reklamacyjnych.

6. Aktualizacja urządzeń

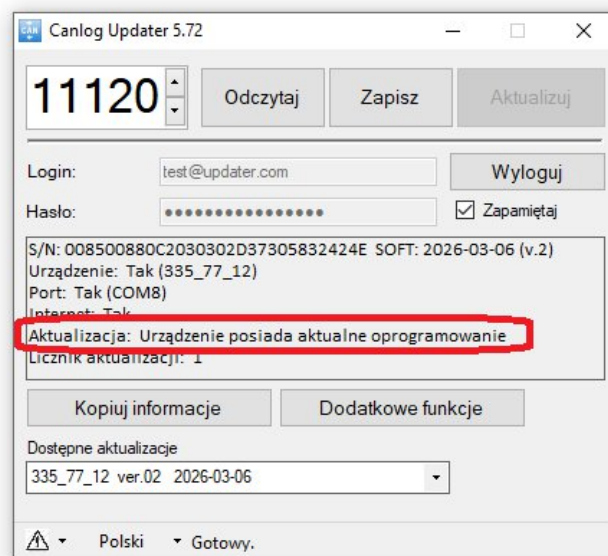
Po podłączeniu urządzenia do komputera oraz zalogowaniu się, w celu aktualizacji urządzenia należy wcisnąć przycisk „Aktualizuj”.



Rysunek 23. Aktualizuj.

Poczekaj na zakończenie procesu aktualizacji.

Po zakończeniu aktualizacji na ekranie powinna wyświetlić się informacja „Urządzenie posiada aktualne oprogramowanie”.



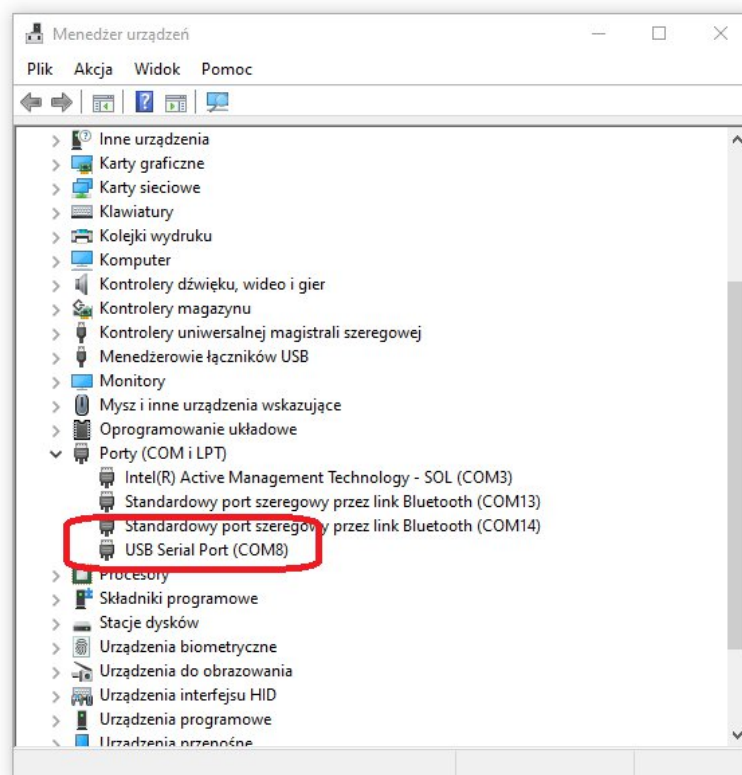
Rysunek 24. Urządzenie posiada aktualne oprogramowanie.

7. Rozwiązywanie problemów

7.1. Urządzenie nie jest wykrywane przez Canlog Updater

W przypadku, gdy oprogramowanie nie znajduje urządzenia, należy sprawdzić czy urządzenie jest poprawnie wykrywane przez system operacyjny. W tym celu:

- Otwórz Menedżer urządzeń (**Win** + R → wpisz devmgmt.msc → Enter).
- Rozwiń sekcję Porty (COM i LPT).
- Podłącz programator O351 do komputera.
- Sprawdź, czy pojawiło się nowe urządzenie „USB Serial Port (COMx)”.

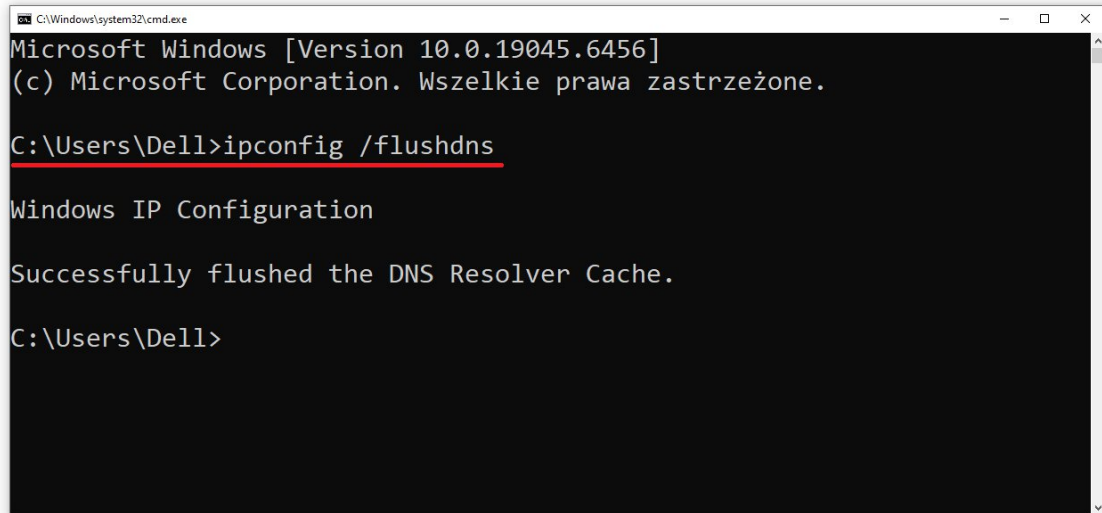


Rysunek 25. Menedżer urządzeń

- Jeżeli nowe urządzenie nie pojawia się, sprawdź poprawność instalacji sterowników i podłączenia.
 - Sprawdź, czy po podłączeniu programatora O351 diody na nim się zapalają.
 - Sprawdź inny port USB w komputerze.
 - Sprawdź inny przewód.
 - Uruchom ponownie komputer.
- Jeżeli żadne z powyższych nie przyniesie pozytywnych rezultatów, skontaktuj się z nami.

7.2. Brak połączenia z internetem

- Upewnij się, że masz połączenie z Internetem.
- Otwórz wiersz poleceń (⊞ (Win) + R → wpisz cmd → Enter).
- Wpisz komendę „ipconfig /flushdns”.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.6456]
(c) Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C:\Users\Dell>ipconfig /flushdns

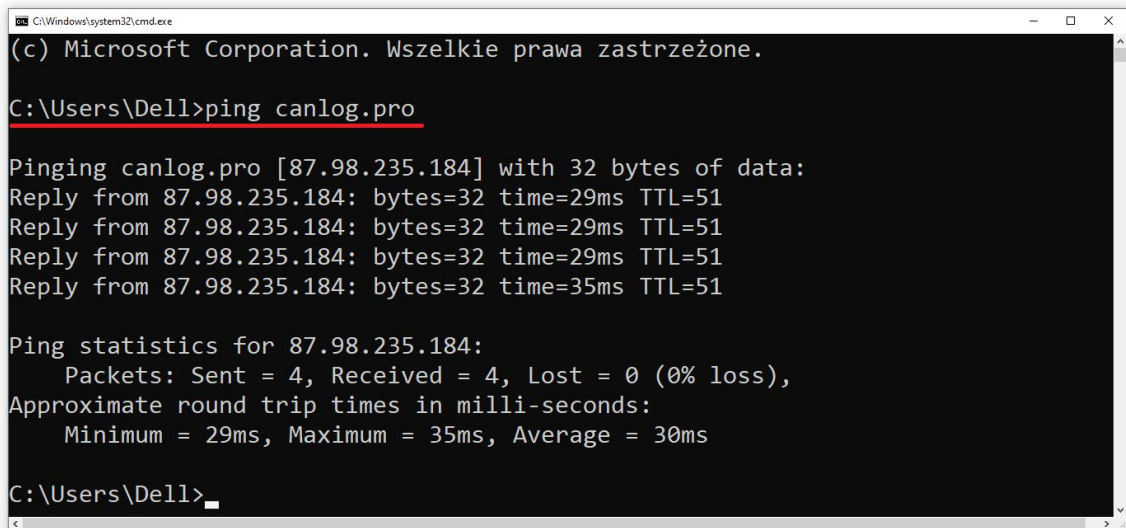
Windows IP Configuration

Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\Users\Dell>
```

Rysunek 26. ipconfig /flushdns

- Następnie wpisz komendę „ping canlog.pro”.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
(c) Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C:\Users\Dell>ping canlog.pro

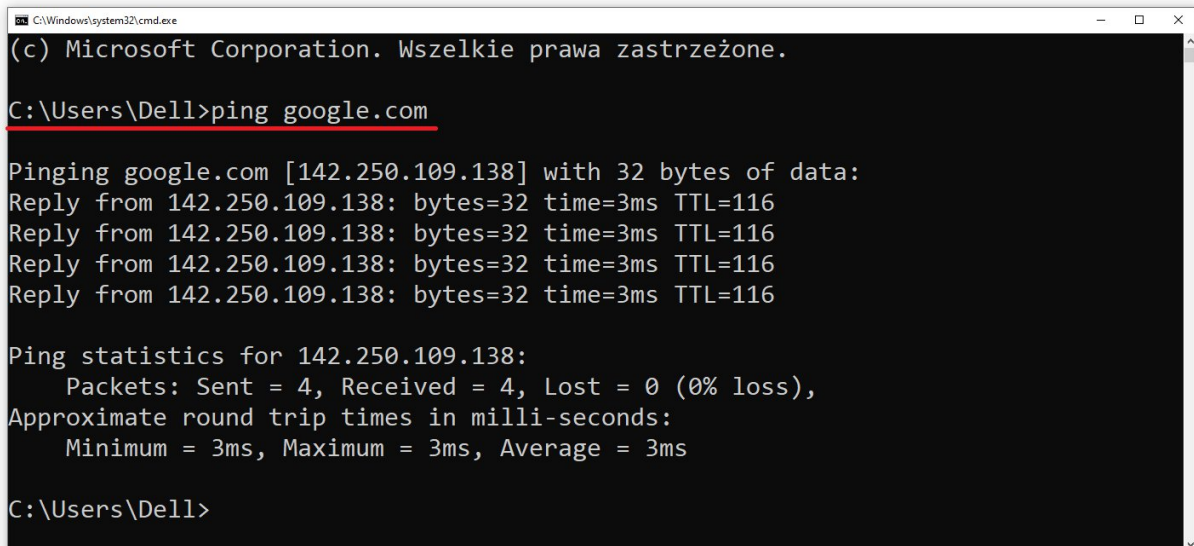
Pinging canlog.pro [87.98.235.184] with 32 bytes of data:
Reply from 87.98.235.184: bytes=32 time=29ms TTL=51
Reply from 87.98.235.184: bytes=32 time=29ms TTL=51
Reply from 87.98.235.184: bytes=32 time=29ms TTL=51
Reply from 87.98.235.184: bytes=32 time=35ms TTL=51

Ping statistics for 87.98.235.184:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 29ms, Maximum = 35ms, Average = 30ms

C:\Users\Dell>
```

Rysunek 27. ping canlog.pro

- Jeżeli dostajesz pozytywną odpowiedź (jak na zdjęciu powyżej):
 - Uruchom ponownie program.
 - Uruchom ponownie komputer.
 - W razie niepowodzenia, skontaktuj się z nami.
- Jeżeli odpowiedź jest negatywna, sprawdź połączenie Internetowe. Spróbuj użyć komendy ping ze znaną ci domeną, np. google.com:



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
(c) Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.
C:\Users\Dell>ping google.com
Pinging google.com [142.250.109.138] with 32 bytes of data:
Reply from 142.250.109.138: bytes=32 time=3ms TTL=116
Reply from 142.250.109.138: bytes=32 time=3ms TTL=116
Reply from 142.250.109.138: bytes=32 time=3ms TTL=116
Reply from 142.250.109.138: bytes=32 time=3ms TTL=116

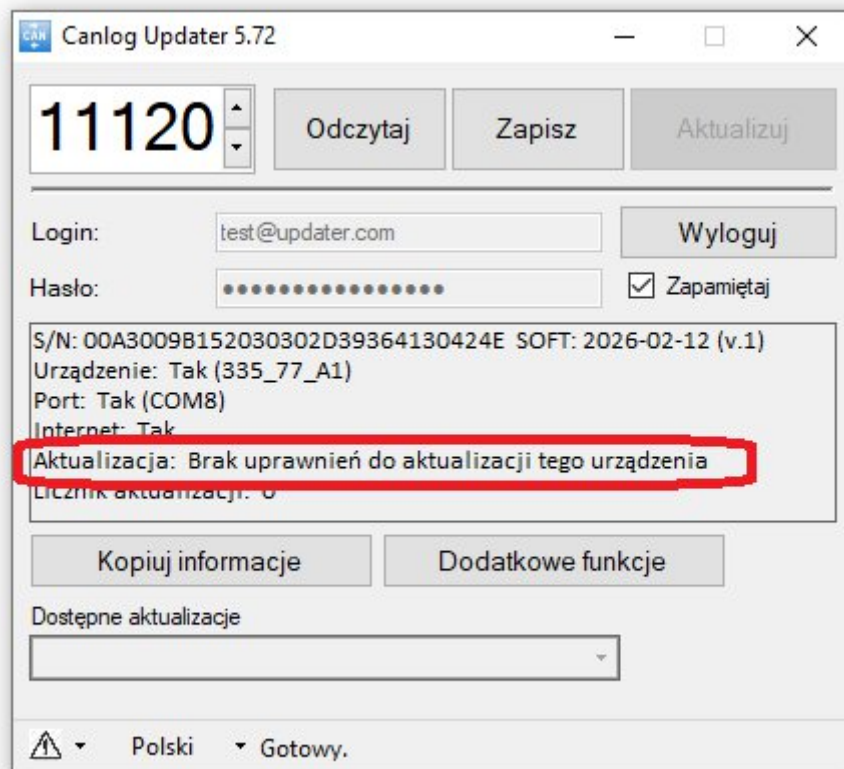
Ping statistics for 142.250.109.138:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 3ms, Maximum = 3ms, Average = 3ms

C:\Users\Dell>
```

Rysunek 28. ping google.com

- Jeżeli odpowiedź jest pozytywna (jak na zdjęciu powyżej):
 - Sprawdź ustawienia zapory.
 - Sprawdź ustawienia programu antywirusowego.
 - Sprawdź połączenie z Internetem.
- Jeżeli odpowiedź jest negatywna, sprawdź połączenie internetowe.
- W razie niepowodzenia, skontaktuj się z nami.

7.3. Brak uprawnień do aktualizacji urządzenia



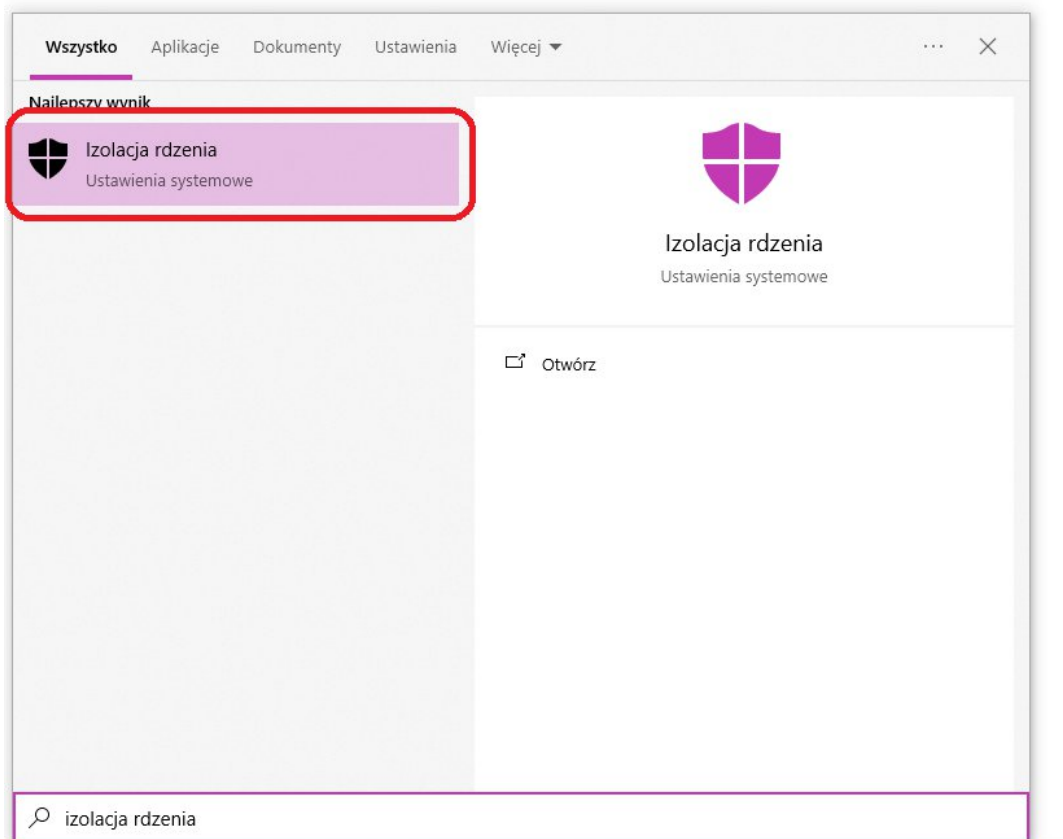
Rysunek 29. Brak uprawnień do aktualizacji urządzenia.

W momencie wystąpienia tego problemu skontaktuj się z nami.

7.4. Pozostałe problemy

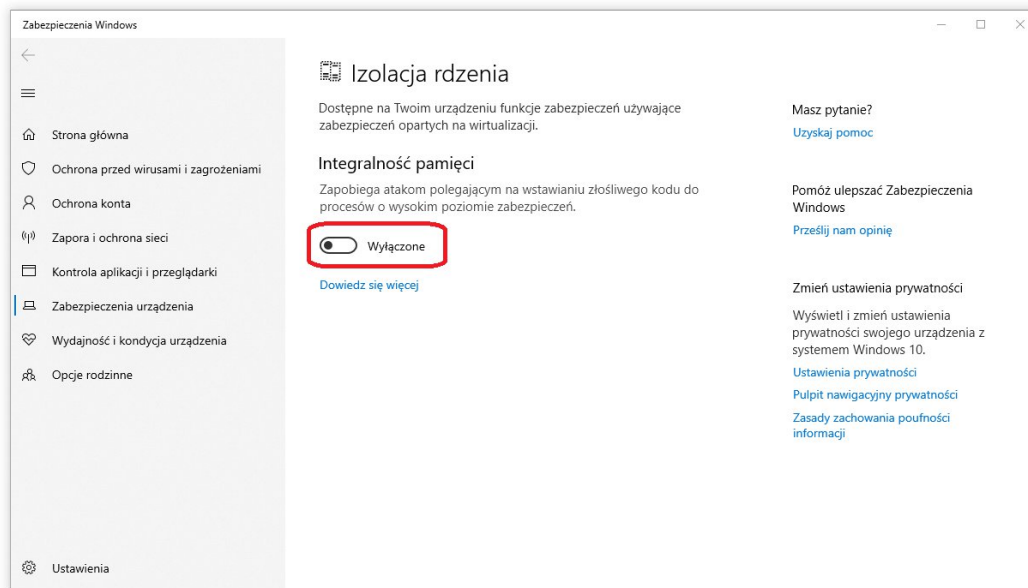
W przypadku wystąpienia problemów nieopisanych w tym dokumencie, polecamy wykonać następujące czynności:

- **Uruchom ponownie komputer.**
- **Zrestartuj połączenie internetowe.**
- **Wyłącz izolację rdzenia**
 - Naciśnij klawisz **Win** (Win), a następnie w polu wyszukiwania wpisz „Izolacja rdzenia”.



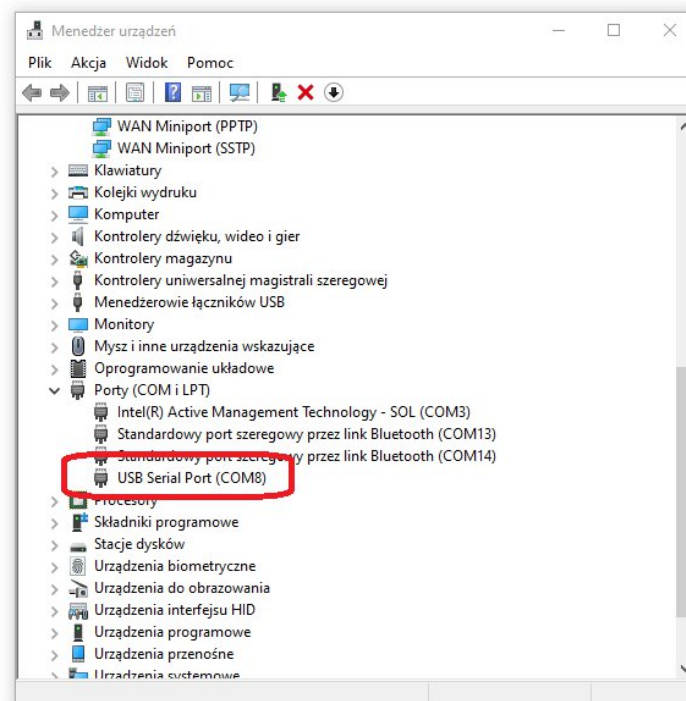
Rysunek 30. Izolacja rdzenia

- W oknie ustawień ustaw suwak „Integralność pamięci” na wyłączony.



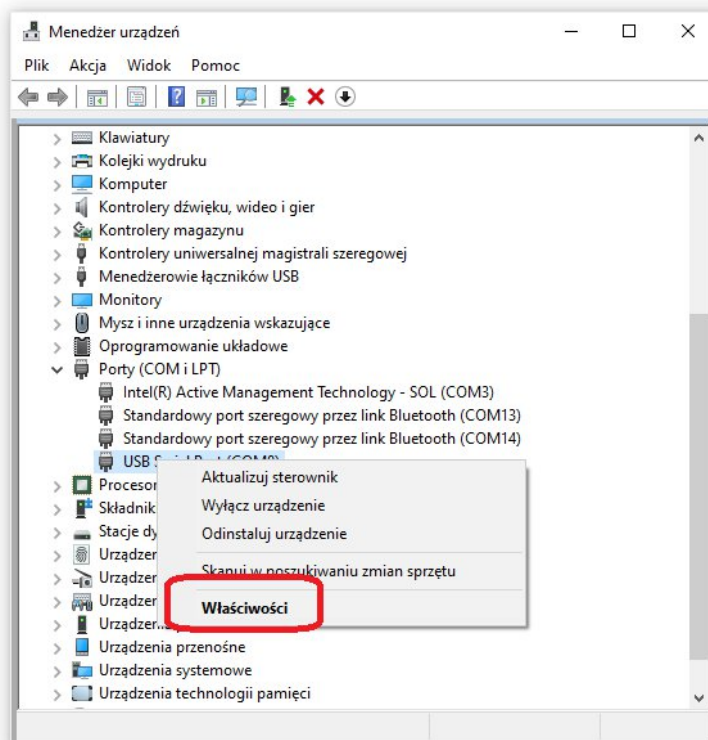
Rysunek 31. Integralność pamięci

- **Zmień właściwości urządzenia w menedżerze urządzeń.**
 - Otwórz Menedżer urządzeń (⊞ (Win) + R → devmgmt.msc → Enter) i znajdź urządzenie widoczne jako „USB Serial Port (COMx)” w Porty (COM i LPT).



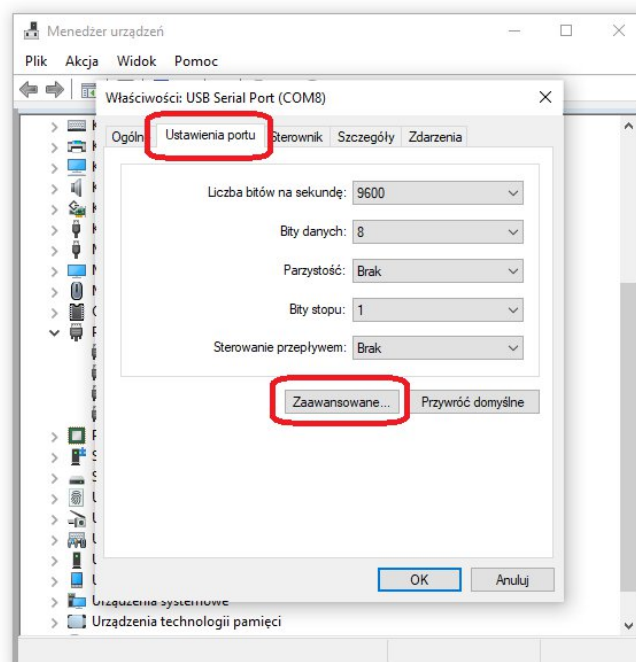
Rysunek 32. Widok menedżera urządzeń.

- Kliknij Prawym przyciskiem myszy na urządzenie a następnie kliknij na „Właściwości”.



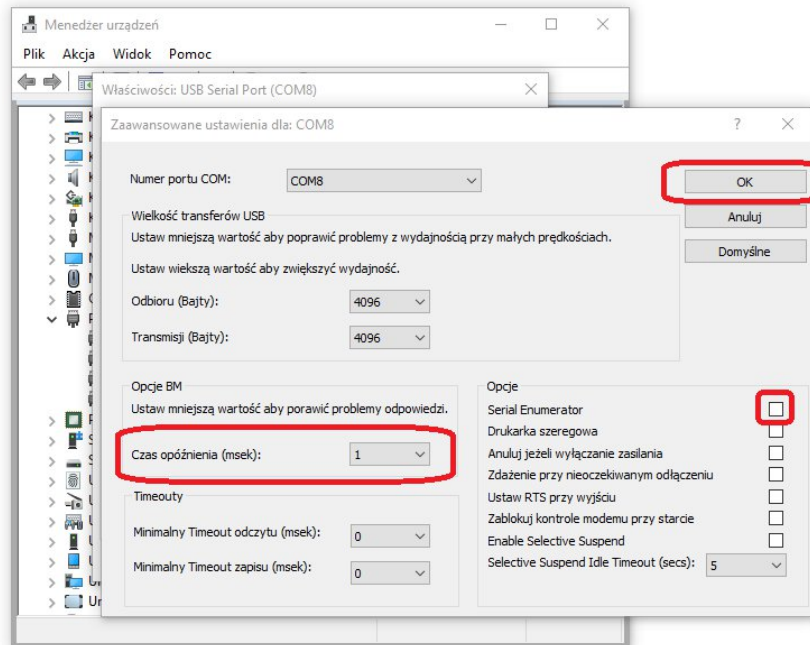
Rysunek 33. Właściwości urządzenia.

- Przejdź do zakładki „Ustawienia portu”, a następnie kliknij „Zaawansowane”.



Rysunek 34. Ustawienia portu.

- Upewnij się, że opcja „Serial enumerator” jest odznaczona, a „Czas opóźnienia” ustawiony jest na 1 msek (jak na zrzucie poniżej). Następnie zatwierdź zmiany klawiszem „OK”.



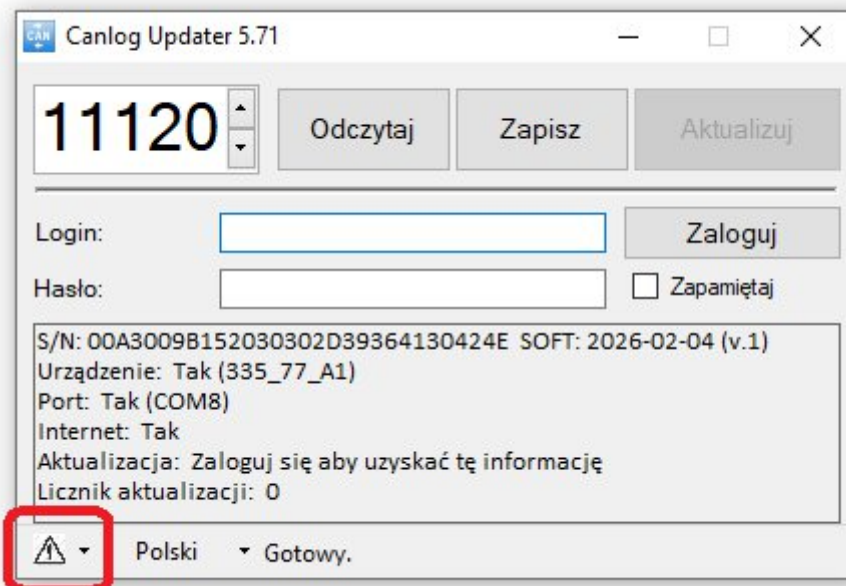
Rysunek 35. Zaawansowane ustawienia portu.

- **W przypadku jeżeli żadne z powyższych nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się z nami.**

7.5. Wysyłanie raportu

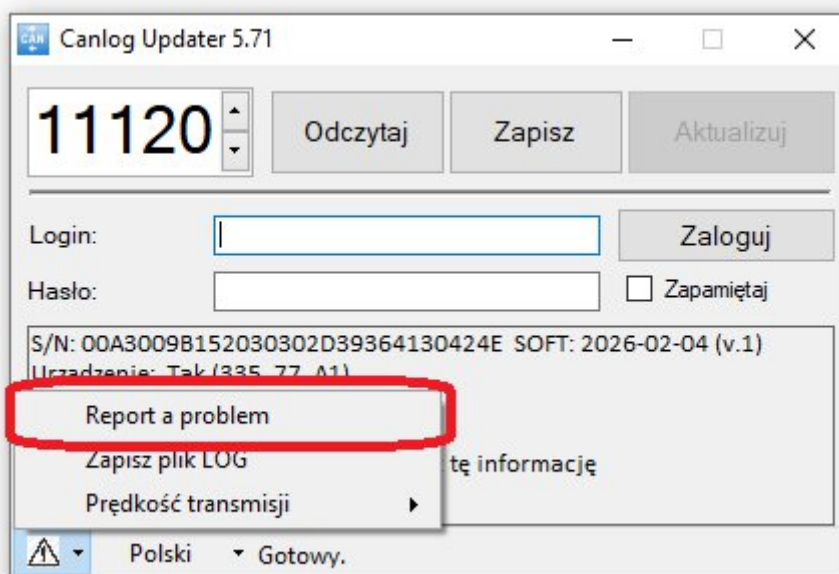
W przypadku problemów warto jest wysłać raport z działania aplikacji. Nasi programiści otrzymają informację, zrzut ekranu z aplikacji oraz log z jej działania.

- Kliknij na ikonę trójkąta w lewym dolnym rogu aplikacji.



Rysunek 36. Ikona trójkąta w lewym dolnym rogu.

- Kliknij na „report a problem”.



Rysunek 37. Raportowanie problemu

- Uzupełnij tytuł oraz opis problemu, a następnie kliknij na przycisk „REPORT A PROBLEM”.


REPORTING PROBLEM SERVICE

PROBLEM ID: #542210 ADD LOG FILE ADD SCREENSHOT OF APPLICATION

SUBJECT: Add subject of problem...

PROBLEM DESCRIPTION: Describe occurred problem and situation...

REPORT A PROBLEM CANCEL



Rysunek 38. Raportowanie problemu c. d.

8. Informacje dodatkowe

- Witryna URL: <https://can24.pro>
- Adres e-mail: support@seoelectronics.pl